

Администрация Дубровского района Брянской области
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Дубровская вечерняя (сменная) общеобразовательная школа
242750, Российская Федерация, Брянская область, Дубровский район, р.п. Дубровка, 1-й Микрорайон, д. 2, стр.1 тел. (848332) 9-24-27
ОГРН – 1023201737569, ИНН/КПП – 3210003941/324501001

Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией:

Результаты независимой оценки качества оказания услуг школой рассмотрены на заседании педагогического совета (от 30.08.2016№1) и учтены при разработке плана работы на следующий учебный год (2017-2018).

План

работы МБОУ Дубровской вечерней (сменной) общеобразовательной школы по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в месяц
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет <i>(в дополнение к информации на сайте учреждений)</i>	не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	2-й квартал
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Электронная школа», и размещение информации на	1 квартал

	сайте школы в специальном разделе	
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре, установка кулера с питьевой водой	В течение года
	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества., доли компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 75 %	До 2020 года
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения, на сайте районной газеты «?»	постоянно
	Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018г
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно



Н. И. Миронова